



ESI 易通科技 行動分機 解決方案

方案一/全方面的整合通訊協作



- 市面上最強大最完整的 UC&C 整合通訊平台
- 整合或汰換既有交換機，擁抱軟體式交換機

OR

方案二/強大的通訊工具



- 杜比 (Dolby) 音效，高清降噪
- 廣播、錄音、語音會議室等客製化
 增值服務，擴充性高

**全球嬰兒用品領導製造商導入 Teams 電話系統
實踐數位轉型 提升遠距辦公能量**

客戶背景
身為嬰幼兒相關產品的設計、研發及生產的領導製造商，在世界前幾大國家皆設有據點，員工人數破萬，且企業使用 SIEMENS 交換方案，啟用 Microsoft Teams 行動分機的功能，實踐數位

**國內知名電子集團導入 Microsoft Teams 電話系統
串接全球所有據點**

數位轉型浪潮先驅！
頂尖國際學校超前佈署 Microsoft Teams 電話系統
電話系統大革新！單一平台整合日常工作所需的所有功能，提升工作效率

客戶背景及需求

Microsoft Teams 效用最大化
的智慧企業

**告別傳統交換機！
將分機帶著走，擁抱嶄新的通話體驗**

精實企業電話系統，減少繁瑣的機房管理
行動分機助企業彈性且高效營運

客戶背景
知名外
1. 企
及
2. 外

創新變革！國內知名投信啟用行動分機

強化居家辦公彈性 落實企業持續營運

**跨國溝通不卡關 時刻通話無煩惱
全球烈酒生產集團全面導入 Teams 電話系統**

話務上雲端 降低維護成本 提高組織彈性

客戶背景
全球知名葡萄酒與烈酒生產集團，2018 年在台灣建置混合和雲模式的 Skype for Business 後使用至今，在建置專案時於台北公司安裝 AudioCodes M800 Cloudbond 及 Auto Attendant (AA)，另外於台中及高雄各放置一台 M800 gateway 連接至 PSTN。

在微軟宣布 Skype for Business online 將於 2021 年 7 月 31 日結束服務後，集團決定停用 Skype for Business，跟隨微軟的腳步全面轉移至 Teams，透過在 Teams 上建立 Direct Routing 專屬路徑以啟用通話功能。

話功能所需之 Phone System
Direct Routing 即可啟用通話功

開通器串接國內外所有據點，並

**國內紡織大廠使用 Deltapath 整合通訊平台
消弭各分公司間的溝通障礙**

落實企業網路資訊化的經營理念
打造行動分機並成功串接各分公司話務

客戶需求
1. 企業持續增員、擴廠，但傳統交換機系統進行擴展分機不易，龐大的交換機佔據機房許多空間，且各分點需自行維護及管理，耗費 IT 部門許多心力。
2. 各分公司無法使用內部分機直接進行溝通。
3. 與超兩分公司溝通不易，經常需支付高額的長途電話費。

解決方案

戶積極尋求居家辦公

程錄音並保留紀錄，
換交換機的考量。

PBX
含並存的混和模式

讓員工先適應新型態
客戶經過兩個租賃案
重要投資，以提升組

▲ 易通科技協助客戶建置 Deltapath 整合通訊解決方案之架構圖

	Microsoft Teams	Deltapath
	UC&C	UC
User License	月租	買斷
行動分機 手機APP	FREE! 微軟系統定期更新維護	FREE! 原廠開發維護 可客製化
IM	有	選購
語音/視訊會議	有	有，視訊會議僅支援點對點
協作功能	檔案共筆、同步行事曆等功能一應俱全	無

更多消息請上我們官方網站 <https://www.esi-asia.com.tw/>
 或來電 (02) 8522-8666 新北市新莊區新北大道三段7號12樓之6

關於 易通科技股份有限公司

我們是整合通訊及視頻語音的驅動者，專長為語音通訊整合、雲端視訊會議及客服系統，提供世界各知名品牌的語音協作方案及會議室設備的一站式購足服務。我們 AudioCodes 的認證代理商，提供全系列產品諮詢及安裝服務。

